

Kommunikatören

NUMMER 7 • OKTOBER 1997

PERSONALTIDNING FÖR ENATOR COMMUNICATIONS AB

*Peder Andersson är klar
med sitt jobb på Växjö Flygplats.
Förlängda landningsbanan
har kunnat invigas.*



Foto: Hasse Karlsson

*Kundansvariga
kan bli bättre
sid 3*

*En expansiv
kund
uppmärksammas
sid 4*

*Välplanerad
Enatordag
blev succé
sid 8*

Redaktör och ansvarig
utgivare:

Anita Björlin

tel. 0470-42 215,

telefax 0470-45 609

e-post anita.bjorlin@enator.se

Om inget annat anges svarar
redaktören för text och foto.

Kontaktpersoner:

Bertil Ullergren,

tel. 0470 - 42 242

Bo Ljungblom, Arboga,

tel. 0589 - 82 001

Bo Svensson, Solna,

tel. 08 - 705 5142

Hans Brännström,

tel. 063 - 156 154

Tryckeri:

Grafiska Punkten AB, Växjö.

Upplaga:

700

**Nästa nummer
vecka 46
Manusstopp
27 oktober**

Göran har ordet

Hösten har kommit. Frost i gräset på morgonen. Klara fina dagar. Snart skiftar träden i härliga höstfärger. En och annan ruskdag, som låter oss kura ihop inomhus och tända den första brasan. Visst har även hösten sin charm.

Men på orderingångssystemet står sig högsommarren. Även september ser ut att bli en god månad. För att hålla högtrycket kvar har vi också ökat insatserna och drivningen av våra sk expansionsområden. Här ges några exempel på pågående verksamhet.

- Inom affärsprojekt Stadsnät/Regionnät har vi redan nått framgångar. Vi har från Intresseföreningen Bergslaget, som består av 24 kommuner, 5 landsting och högskolor i samverkan, fått vår första beställning. Vår uppgift är att hjälpa till med att ta fram underlag för att söka EU-bidrag för att knyta samman regionen. Anbud har också lämnats till en kommun. Samtidigt pågår diskussioner med andra kommuner i samverkan med andra Enatorbolag. De som nu aktivt arbetar med konceptet är Bo Svensson, Johan Papp, Rita Lenander och Hans Clasén. Andra enheter kommer efter hand att bli involverade. Du kan läsa mer om detta intressanta uppdrag på sidan 6.

- Våra tjänster inom säkerhetsområdet fortsätter att utvecklas. Flera av tjänsterna har senast visats på mässan Networks Telecom. Nu i början av oktober kommer ett förmiddagsseminarium att arrangeras i Älvsjö för deltagare från offentlig sektor. Avsikten med seminariet är att deltagarna ska inse sina problem och vår förträfflighet. De som för närvarande arbetar med säkerhetskonceptet är

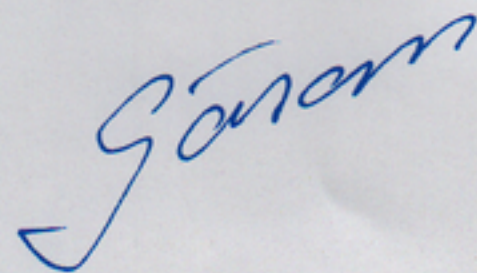
Hans Magnusson, Morgan Lantz och Rita Lenander.

- Vår verksamhet mot Ericsson har under det senaste året fortsatt att utvecklas positivt och orderingången är mycket god. Våra goda insatser mot Ericsson har gett resultat och det finns mycket stora möjligheter till ytterligare expansion mot Ericsson. Christer Pettersson är den sammanhållande "kraften" för vår totala verksamhet mot Ericsson.

Resultatmässigt tog vi igen i augusti, så nu är vi på rätt väg igen. Vi hade en svår uppgift förra hösten. Dessvärre ser det ut som om det blir minst lika tufft i år också. Möjligen kanske något jobbigare beroende på att vi har några områden som vi inte har kommit till rätta med. Glädjande är den ökade samverkan över affärsenhetsgränserna som totalt gett en ökad beläggning på vår personal.

Det kommer att bli en tuff höst för oss alla men med gemensamma ansträngningar grejar vi även 1997. Förutsättningarna finns. Vi har beställningar och vi har efterfrågan på våra tjänster.

Men glöm inte att också njuta av de härliga höstdagarna.



Kundansvarig – en utmärkt idé, men ...

– *Idén är mycket bra, utan tvekan. För mig fungerar det utmärkt. Men det verkar som om det nya arbetssättet känns ovant för flera. Därför behövs det bättre uppföljning men också bättre hjälpmedel och inte minst respons för det arbete som läggs ner.*

● *Så sammanfattar Anders Östberg, Arboga, rollen som kundansvarig.*

Begreppet kundansvar etablerades under fjolåret inom Enator Communications. Bakgrunden var att om flera affärsenheter arbetade med en och samma kund skulle samordning ske genom en kundansvarig. Kunden skulle känna att han hade en och samma kontakt in i företaget oberoende av vilken typ av tjänster han köpte.

Detta innebär att kundansvariga arbetar i ett lag med representanter från berörda affärsenheter. Ansvaret att nå uppsatta försäljningsmål

ligger också på kundansvarig liksom att denne har ansvaret för att få en långsiktig utveckling med kunden.

Kundansvariga utses för de lite större kunderna, d v s etablerade kunder som köper för minst en miljon kronor per år, nya kunder som kan uppnå den summan, kunder som



Anders Östberg är kritisk till hur rollen som kundansvarig har utvecklats. Idén och tankarna är bra, men de behöver utvecklas, menar Anders.

kan vara bra referensobjekt eller som kan underlätta för oss att komma in på nya verksamhetsområden.

Se det som en investering

– De här tankarna är mycket bra, säger Anders Östberg, Arboga, som är en av flera kundansvariga. Det är ett nytt sätt för oss att arbeta. Jag anser, att som kundansvarig är min viktigaste uppgift att samordna för att få en helhet. Att vara kundansvarig borde på sikt innebära att sudda ut gränserna mellan affärsenheter och bolag och därmed skapa förutsättningar för fler bra affärer.

– De timmar som går åt till uppdraget ska ses som en investering. Men vissa behöver fler timmar än vad som är tilldelat, eftersom de ha så många olika kunder. För min del räcker de budgeterade medlen mer än väl, eftersom jag har några få väletablerade kunder.

Bra och dåligt

– Men även om jag tycker att idén och tankarna om hur kundansvariga ska fungera är bra, är jag lite kritisk till hur det har blivit, fortsätter Anders. Jag hade till exempel förväntat mig lite mer respons från företagsledningen.

– Dessutom tycker jag att vi kundansvariga be-

höver informera varandra lite bättre, så att vi kan samarbeta mer över gränserna och därmed göra fler affärer. Men för detta behöver vi resurser och hjälpmedel. Det hade underlättat om vi hade kunnat använda intranätet, vi skulle kunna ha gemensamma filer och därmed tillgång till vissa av varandras dokument. Och det finns säkert mer som kan förbättras. Jag vet att många tycker uppgifterna är lite byråkratiska och betungande.

Trycket borde öka

– Jag tycker också att trycket från företagsledningens sida borde öka på kundansvariga och chefer. Därmed hade man visat, att man menade allvar med att införa begreppet kundansvariga, som ju i grunden är mycket bra, avslutar Anders.



Ny lag – nya säkerhetsrutiner

En ny säkerhetsskyddslag och -förordning innebär nya rutiner för personalen då det gäller registerkontrollen hos Säpo.

Fortsättningsvis kommer endast de personer som ska arbeta med försvarssekretess att bli registerkontrollerade.

Denna nyordning har lett till att berörd redan anställd personal nu blir inklassad i klass 1, 2 eller 3 (majoriteten kommer att finnas i klass 3). Därefter sker en kontroll av dessa. Vederbörande kommer dock att få lämna sitt samtycke till registerkontrollen innan.

Övrig personal, som alltså inte arbetar

med försvarssekretess, kommer inte att registerkontrolleras. Men om han/hon får andra arbetsuppgifter och därmed blir involverad i projekt med försvarssekretess måste registerkontroll göras.

Samma rutiner gäller vid nyanställningar, d v s endast de som ska arbeta med försvarssekretess registerkontrolleras.

– Detta innebär, säger säkerhetschefen Jan-Christer Steinbach, att var och en i kontakterna med kollegorna måste tänka på att *alla inte* är registerkontrollerade.



Växjö Flygplats har kommit att bli något av en knutpunkt för sydöstra Sverige. En knutpunkt som är inne i ett expansivt skede.

Den har också kommit att bli en bra kund till såväl Enator Communications som Enator Telub och dessutom ett bra exempel på bredden av Enators samlade kompetens inom flygplatsområdet.

Den stora efterfrågan på resor till och från Stockholm och Köpenhamn samt en ökad chartertrafik med direktflygningar har gjort att Växjö Flygplats är mitt uppe i ett expansivt skede. Den nya, stora och luftiga terminalen är ett tecken på detta, och kanske det mest tydliga tecknet för resenärerna. Men de observanta har säkert också under det här året sett gräskopornas och asfaltläggarnas framfart ute vid den södra delen av landningsbanan. Banan har nämligen blivit 300 meter längre och är nu 2 100 meter lång. Det är en investering på 40 miljoner kronor. Av dessa 40 går 7 miljoner till el- och teleutrustningen, kommunikations- och navigeringssystem.

Större plan kräver större säkerhet

Varför har man då måst förlänga landningsbanan?

Svaret är helt enkelt, att man vill öka säkerheten för det ökande antalet passagerare, som i allt större utsträckning är utrikesresande. Man räknar med cirka

200.000 passagerare per år. Man vill med andra ord kunna ta emot större plan med större bränsletankar.

Men för att öka säkerheten krävs inte enbart en längre landningsbana. Det krävs nya kommunikations- och navigeringssystem, effektiva radarpresentationssystem, tillförlitliga molnhöjdmätare och till sist men inte minst det krävs någon som gör flygmätningar för att kontrollera landnings- och navigationshjälpmedlen. Växjö Flygplats har bett Enator svara för allt detta.

Det innebär att såväl Communications som Telub ser Växjö Flygplats som en av sina stora kunder då det gäller uppdragen på de kommunala flygplatserna.

Utökning av certifieringen

Communications är utsedda att vara markteleverantör för Växjö flygplats. Det innebär att affärsenheten Kom- och Nav-system har huvudansvaret för att underhålla landningshjälpmedlen (ILS), radio, bandspelare m m så att utrustningarnas tillförlitlighet uppfyller säkerhetskraven. I fjol blev Communications dessutom certifierat av Luftfartsinspektionen för att få utföra flygmätningarna av ILS:n på samtliga kommunala flygplatser, däribland Växjö.

Vi har nu också tillsammans med Enator Telemekanik installerat de nya antennerna till den förlängda banan och dessutom gjort flygmätningar av ILS:n. För detta krävs också en certifiering, vilket vi har ansökt om. Dessa flygmätningar var således en del i certifieringsprocessen, och de övervakades av flygmätinspektör Håkan Lövgren från Luftfartsinspektionen.

Huvudflygplats i händelse av ofred

I och med att flygplatsen nu har en förlängd bana räknas Växjö Flygplats till en av landets huvudflygplatser i händelse av ofred.

Alla villkoren för att flygplatsen ska kunna ställas till totalförsvarets förfogande är nu uppfylla. D v s banor, uppställningsplatser, hangarer och inte minst led-

Växjö F har luft und Längre bana, större



Fungerar de nya instrumentlandningshjälpmedlen på Växjö Flygplats? Peder Andersson vid teodoliten på marken och Torsten Gunnarsson vid ledessändaren, som utgör en del av ILS-systemet.



Torsten Gunnarsson och Peder Andersson vid en GPS-mottagare med korrektionsdatasändare, som kommer att få en allt större betydelse för flygplanens positionsangivelser. Den kan då ersätta mätningarna med teodoliten när landningshjälpmedlen ska kontrolleras.

ningscentralen uppfyller kraven.

Även ledningscentralen är en angelägenhet för Enator.

I tornet har Telubs affärsenhet Ledningssystem installerat SIGMA/RDP, ett system för funktioner för flygtrafikledning som också innehåller loggfunktion för att bland annat kunna lagra radar- och färdplansinformation för redovisning, bland annat till länsstyrelsens miljövardsenhet.

flygplats er vingarna an och ökad säkerhet



Växjö Flygplats förlängda landningsbana? Peder Andersson i planet mäter kurssändaren eller sid-

SIGMA/RDP är för övrigt det första flygtrafikledningssystemet som godkänts av Luftfartsinspektionen enligt de nya och strängare reglerna. Något som inte Luftfartsverkets egna radarpresentationssystem ännu har erhållit. I dagarna har även ett färdplandatasystem (SIGMA/AMP) installerats på prov, vilket även innehåller funktioner för presentation av väderinformation, stripputskrift, flödesmeddelanden etc. □



Peder Andersson tittar till lasermolnhöjdmätaren, som står naturskönt intill Helgasjön, och som betjänar Växjö Flygplats trafikledare med information om molnhöjd, molnskiktningar och fuktighetsgrad i molnen. Uppgifter som är värdefulla för piloterna.



Nyge Aeros plan hör väl inte till de största som landar på Växjö Flygplats men det spelar en viktig roll i förberedelserna för flygsäkerheten.

Foto: Hasse Karlsson

Tornet på Växjö flygplats är väl försett med Telub-system, såväl flygtrafikledningssystem som färdplandatasystem. Det sistnämnda är dock enbart installerat för prov.



Vi hjälper Bergslagen in i IT-samhället

Det börjar hända spännande saker i Bergslagen. Bergslagsregionen ska ta sina medborgare, företag och offentliga verksamhet in i informations- och kunskapssamhället.

Här spelar IT – och Enator – en central roll.

Affärsenheten Företagskommunikation har fått uppdraget att medverka till att Bergslagen, för sin utvecklings skull, kan

gå in i informationssamhället. Denna strävan kräver förstås tillgång till IT och en IT-infrastruktur. Man vill kunna skapa öppna lokala och regionala IT-infrastrukturer för att kunna erbjuda näringsliv, offentlig verksamhet och allmänheten IT-tjänster. Och det är här vi kommer in i bilden.

Communications uppdrag är att medverka i arbetet med att ta fram en övergripande policy för IT-infrastrukturen. Vi ska också tillsammans med berörda kommuner i regionen utarbeta lokala IT-infrastrukturer och handlingsplaner. Målet

är att skapa regional och lokal öppen standardiserad uppbyggnad av data- och telekommunikation inom Bergslagen.

Arbetet kommer att bedrivas i projekt, där Hans Clasén är projektledare. Representeranter från Telia och Communicator ingår också i projektet, men det är Communications som har utsetts till kontraktspart.

Beställare är Intresseföreningen Bergslaget - 24 kommuner och 5 landsting i samverkan. Uppdraget ska vara slutfört i början av nästa år. □

Anders Björck imponerad av Enator



Bertil Ullergren, Sune Ekfeldt, Anders Björck, Kristina Knöös-Franzén och Hans Aronsson.

Foto: Hasse Karlsson

– Det har varit en mycket intressant utveckling för Enator och de tidigare Telubbolagen sedan förra gången jag var på besök. Inte minst på IT-området. Det är glädjande att se, att man så bra har bevarat sin höga kompetensnivå. Enator ligger utan tveak inom rätt nisch på försvarsmarknaden, och jag tror därför på en ljus framtid för de bolag inom koncernen som har försvaret som kunder. Det har varit en värdefull förmiddag för mig och inte minst var jag imponerad av presentationstekniken.

Så sammanfattade riksdagsmannen Anders Björck sitt besök på Enator i Växjö för någon vecka sedan, som han gjorde i sällskap med Kristina Knöös-Franzén, moderatpolitiker i Växjö och Billy Östh från moderaternas kansli.

Förra gången Anders Björck var på besök på dåvarande Telub var 1993 och då i egenskap av försvarsminister.

Värd vid besöket var från Enator Hans Aronsson, som tillsammans med Bertil Ullergren, Communications, Sune Ekfeldt, Telub och Gunnar Johansson, Försvarsmedia informerade om Enator av idag. □

Ny företagsbroschyr

En ny skrift som beskriver Communications tjänster och inom vilka områden vi verkar finns framtagna och väntar på att bli flitigt använd.

Hämta eller beställ broschyren hos Elisabeth Stenfeldt, 0470-42248. □

Hör upp alla som trivs i skogen med karta i hand! Här är någonting för er Företagstävling i orientering i Växjö

Den 12 oktober ordnar Enator IF en företagstävling i orientering i Växjö. Den kommer att gå av stapeln vid VOKalen (Växjö OK:s klubbstuga) i Fyllerydsskogen. Den första ivriga skärmetaren släpps iväg kl 10.00.

För att tävlingen ska passa så många som möjligt har vi flera klasser att välja mellan:

Klasser	Banlängd	Svårighet
Damer, aktiva	4,8 km	medelsvår
Damer, motion	3,9 km	lätt *)
Herrar, aktiva	5,4 km	medelsvår
Herrar, motion	3,9 km	lätt *)

*) Alla som har provat TRIM-orientering klarar denna bana!

OBS! Sista anmälningdag är den 9 oktober. För anmälan och mer information, kontakta Ulf Arvidsson, 0470-4243, eller Helena Pettersson, 0470-42807.

Joakim Hollstrand/KÖ
började den 1 september på ae TelekomProjektering i Solna för att arbeta med PC-stöd. Joakim kommer närmast från en liknande anställning inom Vallentuna kommun.



Christian Hamle/KS
började arbeta med PC-stöd den 1 september på ae Telekom Support i Växjö. Christian är nyutexaminerad elektroingenjör från Högskolan i Växjö.



Kent Edholm/KEM
började den 1 september att arbeta som EMC-ingenjör på ae Elektro i Östersund. Kent kommer närmast från avslutade studier vid Mithögskolan i Östersund.



Mats Leijon/KEM
började den 1 september på ae Elektro i Östersund som EMC-ingenjör. Mats kommer närmast från Telecom i Östersund.



"ÖVERGÅNGAR"

Richard Andersson har lämnat KS i Växjö för en anställning på Enator Integration AB, Lund
Leif Junholm har lämnat KE och börjat på Enator Moveo, Östersund.

SLUTAT

Björn Löwenberg/KÖ, Solna
Torbjörn Viking/KE, Östersund
Lena Lindberg/KF, Solna
Anders Olson/KF, Växjö

RÄTTELSE!

I förra numret presenterades Bertil Lundgren som nyanställd på affärsenheten KÖ. Fel! Bertil arbetar på KG/Kom- och Navsystem. Vi ber om ursäkt för denna felplacering.

Dessutom bör det rättas till att KÖ står för TelekomProjektering och inget annat.

Communications väl representerat i 7-mannastafetten



Ae Sensorer och Ledningssystem lag "Lymmeltåget" tog hem första priset och fick klä upp sig i ledartröjor och medaljer.

Tyvärr, inget lag från Communications lyckades erövra första-priset i årets 7-mannastafett i Växjö. Det gick till Lymmeltåget, dvs ae Sensorer och Ledningssystem på Telub, .

Men all heder och ära ändå till Communications eftersom inte mindre än fyra av sex affärsenheter var representerade bland de nio lagen som kämpade.

All heder och ära även till den "ständiga" lagledaren för Telefonarna, Bo Niward. Det var hans tjugioandra (22!) år

som lagledare och han har lett fram sitt lag till seger i fem år. Men i år fick de nöja sig med en femteplacering.

Resultatet

1. Lymmeltåget
2. RÖS-ligan
3. Producenterna
4. Radiosystem
5. Telefonarna
6. Företagskommunikation
7. Öh, öh, öh hit med pinnen
8. Information Management
9. Emma Golf



En snygg växling mellan Anders Olson och Rebecka Tell.

Foto: Rolf Ståhlberg



Arne Söderberg har gjort sitt och Ulf Algotsson tar över stafettpinnen.

Över 300 personer från sydöstra Sverige vet nu mycket väl vad Enator står för.

Under en dag, fullspäckad med seminarier, demonstrationspodier och en "IT-middag", profilerade sig Enator inför sydöstra Sveriges näringsliv, kommuner, landsting och länsstyrelser.

En dag i början av september styrde massor med människor sina steg mot Enators konferensanläggning Futurum i Växjö.

En inbjudan till nyckelpersoner inom IT-området i kommuner, landsting, länsstyrelser och inom näringsliv hade hörsammats av inte mindre än 300 personer. Ett mycket bra utfall, enligt vana bedömare.

Denna Enatordag erbjöd inte mindre än tio seminarier med aktuella och intressanta ämnen som speglade Enators samlade kompetens inom IT-området.

Varför då en Enatordag just i Växjö?

Peter Thornström, en av de drivande krafterna bakom dagen, ville förklara för nyckelpersoner inom IT-området i den sydöstra regionen att Enator är mer än Telub. "Gamla" Telub är välkänt på bygden, men koncernen Enator är inte särskilt väl känd. Därför var det nödvändigt att få visa vad hela Enator står för.

Med det stora utbud som koncernen kan visa upp ville man förstås också under dagen fånga in nya kunder för framtida samarbete.

Professionell planering

Förutsättningarna var goda att dagen skulle bli lyckad. Projektgruppen, som bestod

av Conny Kvist, Lars Larsson, Göte Lindberg, Christina Lönnblom, Lena Ramfors, Peter Thornström och Mikael Åkesson, fick nämligen ta emot en eloge för en mycket professionell planering och föredömligt upplägg. "Vi andra inom Enator har mycket att lära av er här i Växjö", sa en av de tillresta enatorerna.

Vilka seminarier lockade då de flesta åhörarna? Internet/intranet lockade flest, men även Elektronisk Handel, Datorintegrerad telefoni och Den flexibla arbetsplatsen hade stor dragningskraft.

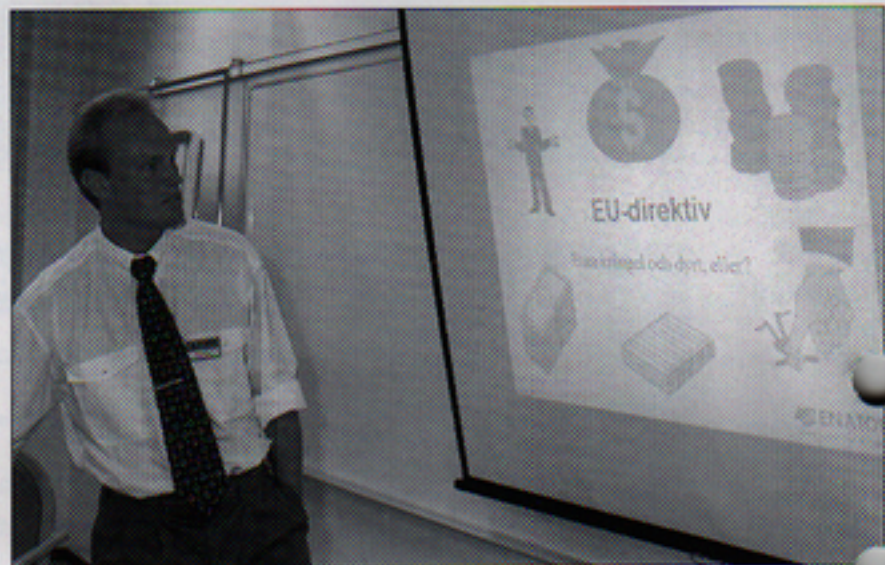
Håll dialogen levande

– Var det en bra och innehållsrik dag då? Frågan gick till en av besökarna.

– Nyttig och lärorik! Seminarierna "Datorintegrerad telefoni" och "Säker information" gav mig flera tankeställare. Över huvud taget var dagen så bra som jag förväntat mig. Det finns en hel del jag nu ska arbeta vidare med, sa IT-samordnaren Susanne Johansson, Lessebo kommun.

Kentth-Åke Jönsson sammanfattade dagen och lovade att arrangemanget ska bli återkommande i Växjö eftersom det är viktigt att hålla dialogen levande med både etablerade och presumtiva kunder i regionen. Han uttryckte sin tillfredsställelse över att få visa vilka möjligheter Enator har att hjälpa till att utveckla regionens IT-verksamhet, inom så-

Sydöstra Sverige nu väl medveten om Enators samlade kompetens



Stefan Nagéus berättade om de nya EU-reglerna som gäller vid CE-märkning av produkter.

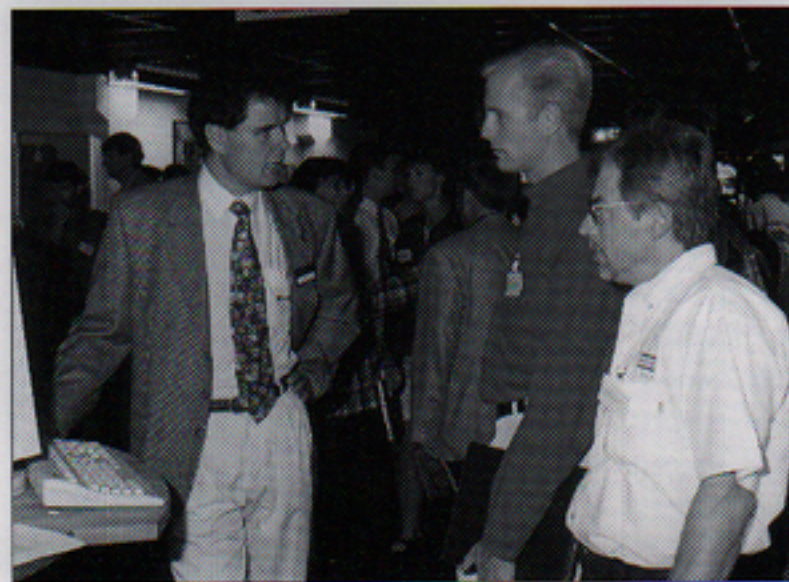
väl det privata näringslivet som den offentliga sektorn.

Dagen avslutades med en "IT-middag" för 40 speciellt inbjudna beslutsfattare. De fick lyssna till ett föredrag av Patrik Blomberg från BAT samt avnjuta vad Futurums eminenta kök kan åstadkomma. □

Foto: Hasse Karlsson

Enatordagens seminarier och dess föredragshållare:

- Elektronisk handel – Ulf Ragnerstam, PEPS
- Internet/Intranet – Lennart Olausson, Enator
- Stads- och regionnät – Håkan Simonsson, Dotcom
- Enator Millennium Center – Ludvig Hedlund, Informationssystem
- Outsourcing – Roy Johansson, Produktion
- CE-märkning/EMC/Elsäkerhet – Stefan Nagéus, Communications
- Säker information – Lars Jernbäcker, Telub
- Datorintegrerad telefoni – Åsa Sällvin, Dotcom
- Informationseffekt, dagens största sparbössa – Göran Ramfors, Information och Media
- Den flexibla arbetsplatsen – Bertil Bångman, Dotcom



Hans Magnusson förklarade och diskuterade vikten av att man säkrar information.